



# CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

**2016**

El contenido detalla los principios éticos básicos que persigue la empresa

CÓDIGO DE ÉTICA



## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
MISIÓN.....	3
VISIÓN.....	3
FILOSOFÍA DE LA EMPRESA.....	3
VALORES .....	4
ALCANCE.....	5
ACCIONISTAS.....	5
COLABORADORES .....	5
CLIENTES .....	6
AUTORIDADES.....	7
COMPETENCIA .....	7
PROVEEDORES .....	7
COMUNIDAD.....	8
MEDIO AMBIENTE .....	8
COMPROMISOS ÉTICOS.....	9
ADHESIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA .....	10





## INTRODUCCIÓN

Para Globe All mantenerse alineado a principios éticos es de suma importancia, los cuales desea difundir entre los grupos de relación por medio de este documento.

Estos principios permiten desarrollar la misión, visión y valores alcanzando así el éxito como un negocio socialmente responsable sirviendo de guía para que todos en la empresa (Alta Dirección, Coordinadores y Colaboradores) se desempeñen con prácticas honestas y eviten involucrarse en actos de corrupción, garantizando la transparencia y legalidad de las operaciones internas y externas (con las autoridades, clientes, proveedores y competencia).

Se les invita a todos a leer este Código y a apegarse a sus recomendaciones, ya que el no cumplir con ellas, se considerarán faltas, las cuales serán sancionadas. Ayúdenos a vigilar su cumplimiento.

Alma Rosa Platt Torres  
Directora General



## MISIÓN

Ser la mejor alternativa de compra para nuestros clientes, tanto por la calidad y diversidad de los productos que manejamos como la oportuna asesoría y calidez en el servicio que brindamos, generando como consecuencia de ello, márgenes de utilidad suficientes para crecer de manera consistente y poder constituirnos como una excelente oportunidad de desarrollo para nuestro personal.

## VISIÓN

Nos vemos como una organización altamente competitiva, donde su principal fortaleza radica en su personal, cuya excelente relación Cliente – Proveedor interno es un reflejo de nuestro compromiso con la calidad en el servicio al cliente externo, lo cual nos permite diversificarnos y operar en distintas plazas con altos índices de rentabilidad.

## FILOSOFÍA DE LA EMPRESA

- La prioridad de GLOBE ALL es la satisfacción de las necesidades del cliente.
- Compartir el éxito con los integrantes de la organización.
- Acrecentar el patrimonio de la empresa para que GLOBE ALL sea un lugar interesante y de oportunidades para laborar.
- Contribuir al desarrollo de la Comunidad, mediante el oportuno y exacto cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Ser participativos en nuestros procesos de decisión propiciando la comunicación y el interés por generar ideas y sugerencias de parte de todos.



## VALORES

### Calidad

Nos gusta hacer las cosas bien desde el primer contacto con nuestro cliente y estamos atentos a la oportunidad de mejorar constantemente y de adecuarnos a sus necesidades.

### Productividad

En todas nuestras acciones mantenemos una actitud mental creativa que nos permite optimizar los recursos e incrementar resultados.

### Competitividad

Nuestra finalidad es contar con la preferencia de nuestros clientes gracias a las ventajas que ofrecemos en productos, servicios y oportunidad.

### Servicio

Queremos ser útiles a nuestros clientes cumpliendo, e incluso rebasando las expectativas de satisfacción de sus necesidades.

### Trabajo en equipo

Estamos conscientes de la importancia del rol que cada uno de nosotros juega en los resultados finales de la empresa, por lo que a cada miembro de la organización y a la organización misma se le brinda la oportunidad y apoyo necesario para que desarrolle toda su potencialidad.



## ALCANCE

El presente Código de Ética y Conducta tiene aspectos aplicables a los diferentes grupos con quien se relaciona la empresa de manera directa e indirecta. A continuación, se describe cuál es el comportamiento esperado con cada grupo.

## ACCIONISTAS

El compromiso de los colaboradores de Globe All, es garantizarles una comunicación constante, transparente y oportuna sobre los aspectos financieros de la empresa. Así como el uso de los recursos de manera responsable y apegados a la legalidad.

Manteniendo en todo momento disponible, la información que avalan la honestidad en todas las transacciones hechas a nombre de la empresa.

Cuidando también los bienes tangibles e intangibles de ella, además de su propiedad intelectual.

## COLABORADORES

Las políticas que rigen a Globe All han sido creadas cuidando los derechos humanos de las personas que colaboran en la empresa, vigilando que no sean objeto de abuso o castigo de ningún tipo y se espera que todos las respeten y difundan.

Se promueve la igualdad de trato, estando en contra de la discriminación, en cuanto a raza, género, orientación sexual, edad, condición social y origen étnico.



Globe All, contribuye en la generación de empleo y en el proceso de reclutamiento y selección del personal, ofrece las mismas oportunidades a todos, de igual forma en la promoción, remuneración, capacitación y desarrollo profesional para los colaboradores; informándoles oportuna, clara y detalladamente sobre los temas relevantes que les competen, otorgando las libertades para que negocien laboralmente y se asocien a donde deseen.

Parte de los compromisos con el resguardo de los derechos humanos, es la protección a los derechos de los niños, no aceptando el trabajo infantil.

Los colaboradores se comprometen a cumplir lo dicho en este Código, así como de seguir los reglamentos de seguridad y salud desarrollados para el control de riesgos, y promover prácticas seguras de trabajo, con el objetivo de resguardar su integridad, previniendo accidentes y enfermedades laborales.

Para evitar los conflictos de interés, no se permite recibir regalos o gratificaciones de ninguna persona con la que se tenga alguna relación comercial, únicamente podrán ser permitidos tazas, memorias externas, plumas o gorras, o demás souvenirs que representen la marca.

Siguiendo el tenor anterior, pero con respecto a las relaciones laborales, los colaboradores que tengan alguna relación familiar, no podrán desempeñarse en el mismo departamento o tener una dependencia directa dentro de la empresa.

## CLIENTES

Siendo la empresa socialmente responsable, su Dirección y demás colaboradores están comprometidos en mantener con sus clientes, una relación comercial sólida, es por ello que la información que se les otorga con la comunicación constante es totalmente transparente, veraz y oportuna, con respecto a la información de los productos, servicios



y transacciones realizadas, según los acuerdos comerciales pactados, garantizándoles que todo está apegado a la legalidad.

## AUTORIDADES

En todo momento la empresa, cumple con lo determinado por la Ley, en los aspectos normativos que le aplican.

Nunca faltará con las obligaciones fiscales que la autoridad requiera. Manteniendo de manera transparente y lista la rendición de cuentas, con toda la información que la empresa genere, demostrando así la honradez y legalidad de las operaciones que realiza con otras empresas.

## COMPETENCIA

Globe All, es una empresa socialmente responsable, que se desempeña éticamente ante la competencia, siendo siempre leal. Se busca la retención del cliente con estrategias justas de comercialización, llevando a cabo prácticas mercantiles adecuadas y de buena fe.

## PROVEEDORES

La empresa se compromete a cumplir los compromisos convenidos en tiempo y en forma con los proveedores. Esperando que la actuación de este grupo de interés sea recíproca y resguarde la información confidencial de la empresa.

Se espera también que mantenga los mismos criterios éticos para la operación de sus negocios con respecto a la legalidad, previniendo los actos de corrupción, evitando



conflictos de interés, protegiendo los derechos humanos, promoviendo y actuando a favor del medio ambiente y las comunidades donde operan.

La empresa da preferencia y en medida de lo posible a la proveeduría local, con la cual se colabora al desarrollo de la comunidad donde se tienen actividades.

## COMUNIDAD

Se mantendrá en todo momento el respeto por los usos y costumbres de las comunidades donde tengamos contratos comerciales, los colaboradores de Globe All, siempre serán promotores del dialogo y el respeto a los derechos humanos, así como de la ejecución de prácticas para el bien común, pudiendo ser estas el participar voluntariamente en proyectos de desarrollo social o acciones sociales en las distintas zonas donde se trabaja, realizándolas como iniciativa propia, con alianzas intersectoriales o con las diversas asociaciones existentes.

La empresa se compromete a informar a la comunidad sobre aspectos que les pudieran ser de utilidad, además de información ambiental y social que se desarrolle, esto mediante los diferentes canales de comunicación.

## MEDIO AMBIENTE

Es compromiso fundamental de la empresa, proteger al medio ambiente a través de sus acciones adecuadas en el uso de recursos y disposición de correcta de residuos aminorando con esto, los posibles impactos que se pudieran generar a causa de las operaciones de distribución de los productos de Globe All.



Con este objetivo, la empresa capacita a sus colaboradores y clientes en cómo hacer uso eficiente de los productos, para que sea de mejor provecho para su empresa; orientándoles en la disposición final de los residuos, en donde se promueve el uso alternativo.

## COMPROMISOS ÉTICOS

La información que se maneja en la empresa es tratada cuidadosamente, con sentido estrictamente confidencial, como medida de protección a todos con los que tenemos relación. Y lo mismo esperamos de aquellos que utilicen nuestra información.

Todo aquel colaborador que incurra en el uso de información privilegiada con el fin de cometer actos de corrupción o beneficiarse personalmente, será sancionado por la empresa según el caso; por lo que invita a todos los que conozcan alguna situación que involucre prácticas corruptas, conflicto de interés, o promoción de negocios ilegales, deberán ser denunciados, haciendo uso de los siguientes mecanismos de denuncia.

- Correo electrónico: [comentarios\\_globeall@gmail.com](mailto:comentarios_globeall@gmail.com)
- Buzón de sugerencias.



## ADHESIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA

Manifiesto que he leído y entendido en su totalidad lo indicado en el presente Código de Ética y Conducta, por esta razón me comprometo a cumplir cabalmente con sus principios.

Reconociendo que mi incumplimiento podría incurrir en la responsabilidad civil y penal, no solo para mi persona sino también para Globe All S.A. de C.V.

Acepto que mis faltas podrían llevar a la terminación de la relación laboral.

También he sido notificado y he firmado el Aviso de Privacidad y Protección de datos personales.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_